

Webinar: Tecnología móvil en la nube para la gestión de Grupos de Ahorro 20 January 16

Questions

Lisa Hetzel:

- Si los préstamos vienen de los ahorros del grupo, ¿cómo han podido dar préstamos en un monto mayor al total ahorrado?
 - *El capital y los intereses acumulados se prestan entre los socios de los grupos de forma continua y a plazos que actualmente no superan los 3 meses por lo general. El monto total prestado es la suma de los préstamos concedidos. Ej. Si tengo un capital de 50 y lo presto tres veces, el monto prestado son 150.*
- Gracias, entonces no ven que QMobile reemplazaría en algún momento los libros contables escritos, ¿para que el grupo lo utilice directamente?
 - *Prendemos que no sea así por el valor educativo que tiene el llevar en papel los libros contables. Pero si es cierto que a partir de un cierto momento (24-36 meses) algunos grupos podrían comenzar a llevar los libros de forma electrónica.*
- ¿Quiénes tienen acceso hasta el detalle de ahorros individuales? ¿Cómo se protege la confidencialidad de los datos individuales y cómo se asegura que no crea riesgos de seguridad?
 - *QMobile permite mostrar u ocultar cualquier tipo de información a los socios. Sin embargo, una de las claves de funcionamiento de estos grupos es la transparencia. Es por ello que los socios tienen acceso a la información en los libros contables del grupo.*
- En Guatemala, con un contexto de un alto índice de robo de celulares... en general ¿se utiliza la aplicación en el celular personal de un miembro del grupo? ¿O el socio local provee el celular? ¿Cómo se asegura la regularidad de recolección de datos?

Ernesto Vázquez:

- Hola Mabel, me interesa saber si todos los grupos están en la plataforma
 - *Afirmativo. Todos los grupos están en la plataforma*
- ¿Esta información de cada grupo la pueden subir los propios socios de cada grupo? O ¿es necesario que lo capture un representante de la fundación?
 - *Si los socios tienen computadora e internet, podrían hacerlo ellos mismos.*
- ¡Me interesa utilizar la aplicación! ¡está genial!
 - *¡Gracias! ☺*

Julián Sarria:

- Que tengo que hacer para que mi organización participe en el Perú, o ¿use la aplicación?
 - *Contactar con Juan Victor Nuñez en su correo electrónico jvnunez@inversionycooperacion.com o con Jorge Bolívar en jorge@inversionycooperacion.com.*
- La aplicación tiene accesos a los clientes que ahorran? por ejemplo para consultar su saldo de ahorro
 - *Efectivamente. También a las utilidades generadas por cada socio.*
- ¿Puedo descargar Toda mi data a un Pc local? ¿cómo para generar un Backup local?
 - *Sí.*
- ¿Puede explicar cómo se generan los interés? si es de los préstamos de los ahorros? si es así que tasa usan en ecuador
 - *Los intereses se generan por los préstamos a partir de los ahorros de los socios.*
 - *Las tasas las deciden los propios socios en votación. Varía según el grupo.*
- ¿Está disponible el instalador en Googleplay? ¿Es gratis?
 - *No.*

Octavio López:

- ¿Tendrán un ejemplo de la aplicación móvil que pudieran mostrar en pantalla?
 - *QMobile es una aplicación móvil. Se puede usar desde un Smartphone o una tableta.*

Florie Bielsa:

- ¿La plataforma y aplicación móvil está accesible a otras organizaciones que no son socias de sus programas? ¿Cuáles son las condiciones para acceder y utilizar esta aplicación?
 - *Si lo está.*
 - *Hay un coste inicial de implantación y una licencia mensual de uso en función del número de socios en la plataforma.*
- Nosotros como organización ya hemos tomado la decisión de utilizar nuevas tecnologías para nuestros programas (los cuales no solo incluyen Grupos de Ahorros). Nosotros utilizamos MAGPI y diseñamos nuestras propias herramientas. ¿Tiene experiencia con MAGPI? ¿Cuál sería el valor agregado que ofrece QMOBILE en comparación con MAGPI?
 - *No conocemos MAGPI.*
 - *Nuestra solución se ha diseñado para ser usada por nuestra fundación en su proyecto. Esta es una diferencia vital a la hora de comparar con aplicaciones cuya una finalidad es comercial.*

Hilsser Moisés Obando López:

- ¿En algún momento los grupos depositan el efectivo a una institución bancaria o regulada?
 - *Cuando crecen y se regulan bajo la forma que convenga en cada país.*

Jordan Bailey:

- Explícanos sobre el entrenamiento (i.e. tiempo, forma de entrenar) para enseñar los socios para que entienda Qmobile. ¿Y Cuánto cuesta la APP?
 - *La aplicación se ha desarrollado para poder ser usada por monitores sin conocimientos previos de computación. La capacitación puede hacerse por Skype en 2-3 sesiones de 1 hora.*
- ¿Hay un 'trial period' con Qmobile para que pruebe el APP antes de incorporar con todos los grupos?
 - *Hay un site de Demo.*

Sanjuana Rodríguez:

- Para el caso de México, ¿se puede ver las mediciones financieras respecto al país?
 - *Sí. Se puede trabajar por países con la divisa local y otras variables locales.*

Nery Sosa

- ¿US\$ 0.30 por cada persona que ahorra o por técnico institucional?
- ¿Cuál es el costo por utilizar el sistema?

Alma Reyes

- Entrenamiento a los monitores: ¿cómo es?
 - *Disponemos de una escuela online de formación de monitores. La acabamos de lanzar y estamos llevando ahora los primeros cursos.*
- ¿Cómo regulan que los grupos no son más lacerantes con sus miembros que la institución financiera?
 - *Mediante la presencia en todas las asambleas de nuestros monitores y mediante el funcionamiento democrático y solidario de los grupos.*

Gema Stratico

- ¿La aplicación podría trabajar con Instituciones Financieras?
 - *Sí. De hecho se han interesado varios bancos.*

Elizabeth Abastoflor

- ¿Qué incluye la opción de geolocalización?
 - *Grabar la ubicación de cualquier socio para poder localizarlo posteriormente.*