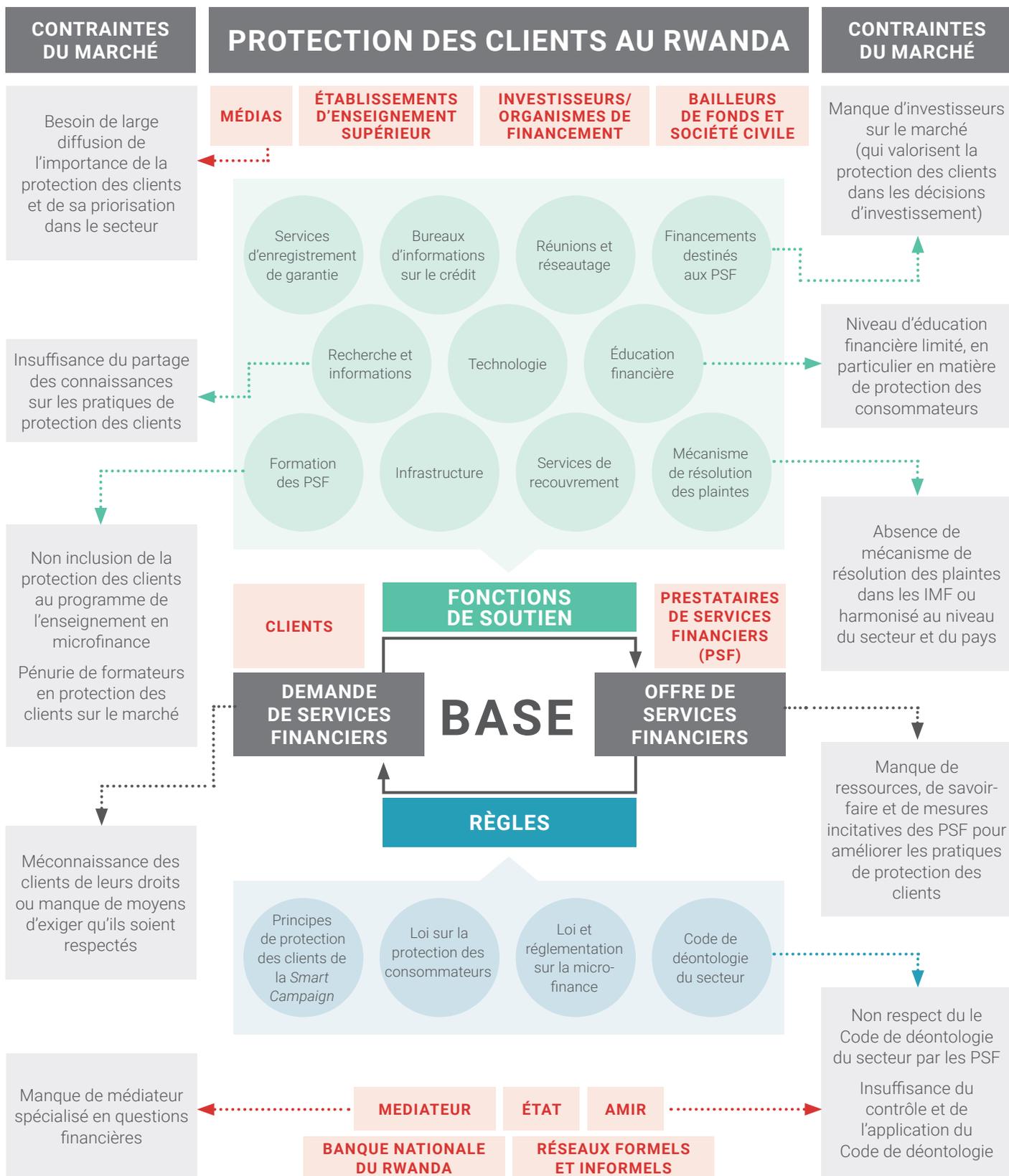


SURMONTER LES CONTRAINTES DU MARCHÉ PESANT SUR LA PROTECTION DES CLIENTS AU RWANDA

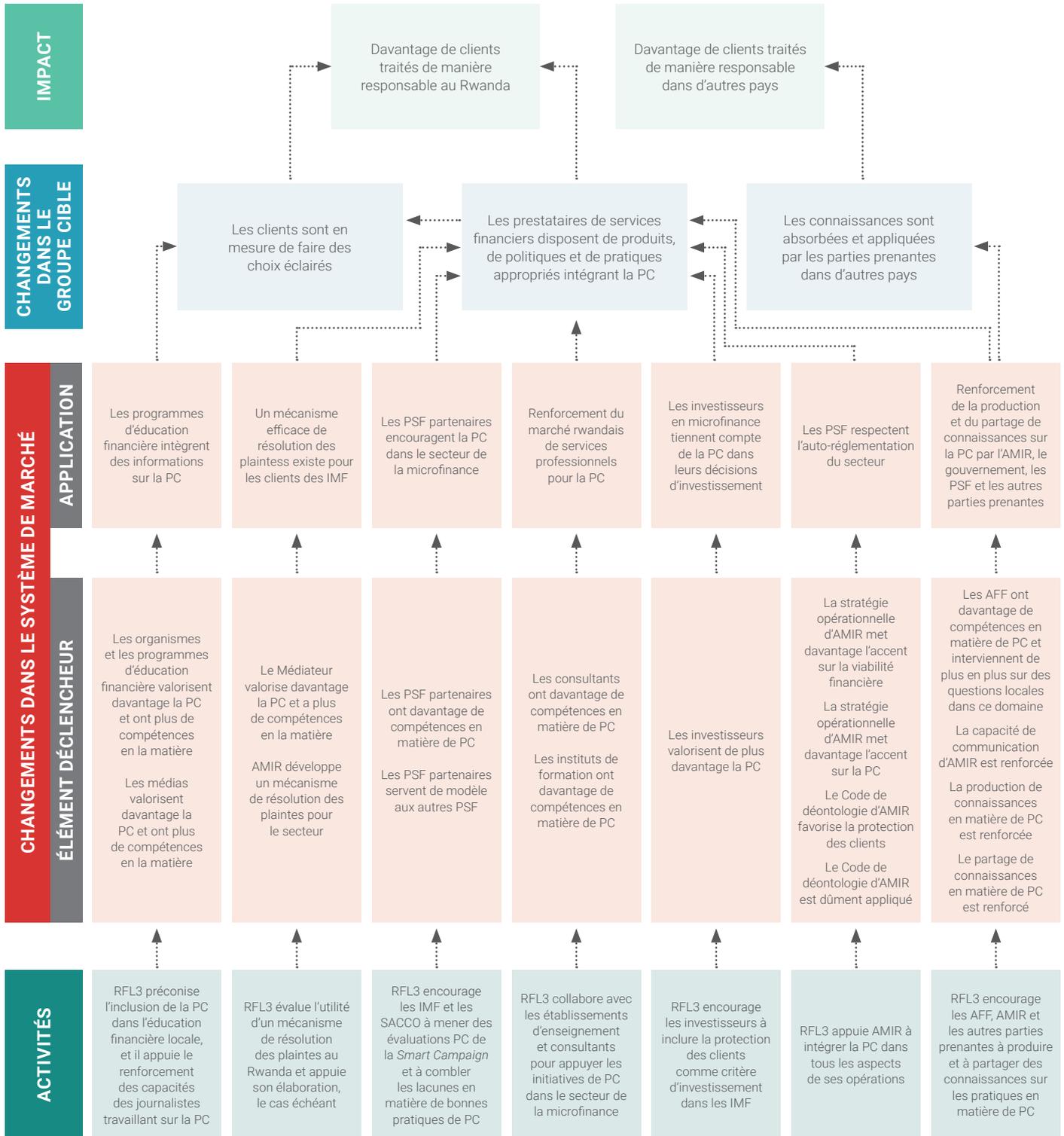
Une finance responsable grâce au leadership local et à l'apprentissage

Un **système de marché** est un arrangement impliquant plusieurs fonctions et plusieurs acteurs. Il comprend la fonction de base par laquelle les biens et les services sont fournis ainsi que les fonctions de soutien et les règles assurées et conçues par plusieurs acteurs du marché ¹. Le diagramme ci-dessous décrit le système de marché pour la protection des clients au Rwanda. L'opération de base (offre et demande de services financiers) figure au centre, et les fonctions de soutien et les règles sont détaillées au-dessus et en-dessous.



¹ The Springfield Centre (2015), The Operational Guide for the Making Markets Work for the Poor (M4P) Approach, 2^e édition financée par la SDC et le DFID

Le **Programme de finance responsable à travers le leadership local et l'apprentissage** (Responsible Finance through Local Leadership and Learning Program, RFL3) est un programme sur quatre ans mis en œuvre au Rwanda par le SEEP Network, en collaboration avec l'Association of Microfinance Institutions in Rwanda (AMIR) et la Mastercard Foundation. Son objectif est d'élargir l'application des principes de protection des clients (PC) aux services financiers qui visent les consommateurs ayant de faibles revenus, en favorisant un environnement porteur grâce à la collaboration entre de nombreuses parties prenantes des secteurs privé et public. Ce document graphique a été élaboré dans le cadre de la ligne « apprentissage » du programme.



Document élaboré par

